

Джослин Дэвис
Искусство мягкого влияния. 12 принципов управления без
принуждения

ИСКУССТВО
МЯГКОГО
ВЛИЯНИЯ



12 ПРИНЦИПОВ
УПРАВЛЕНИЯ
БЕЗ ПРИНУЖДЕНИЯ

ДЖОСЛИН ДЭВИС

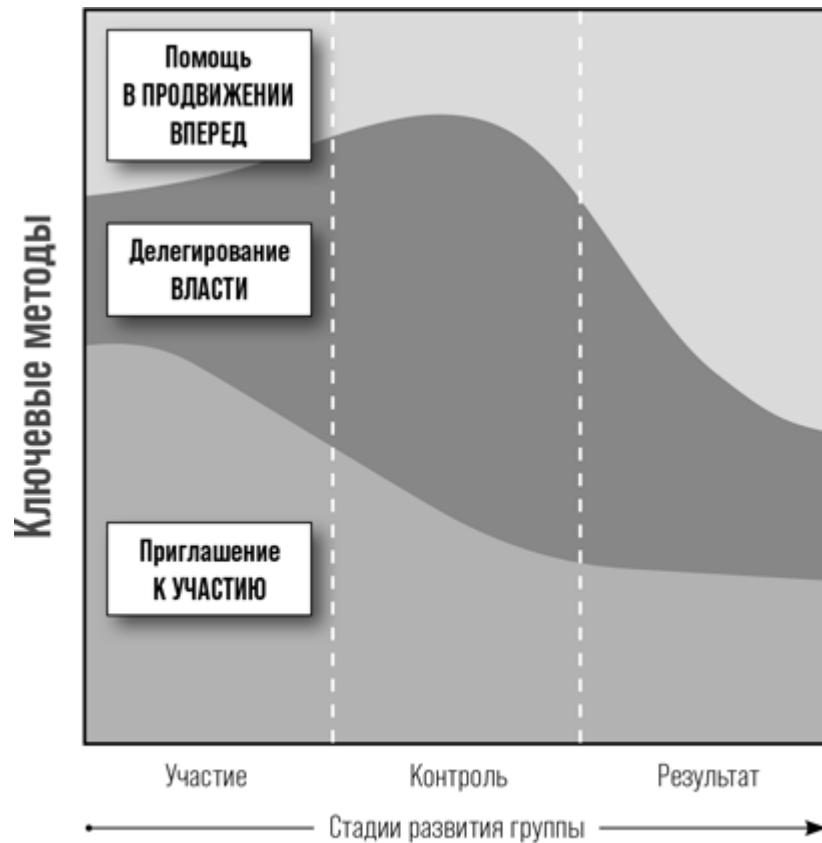
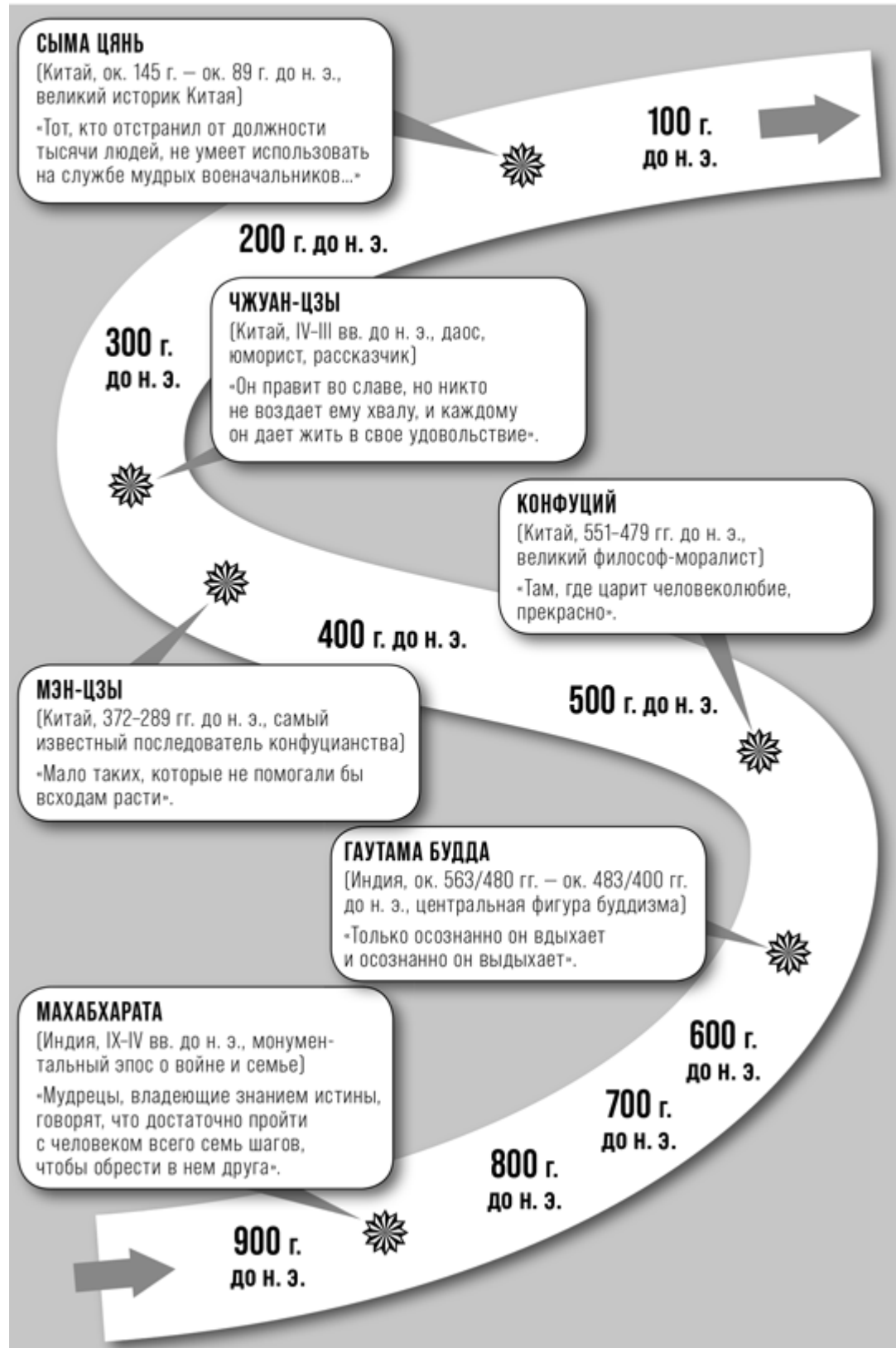


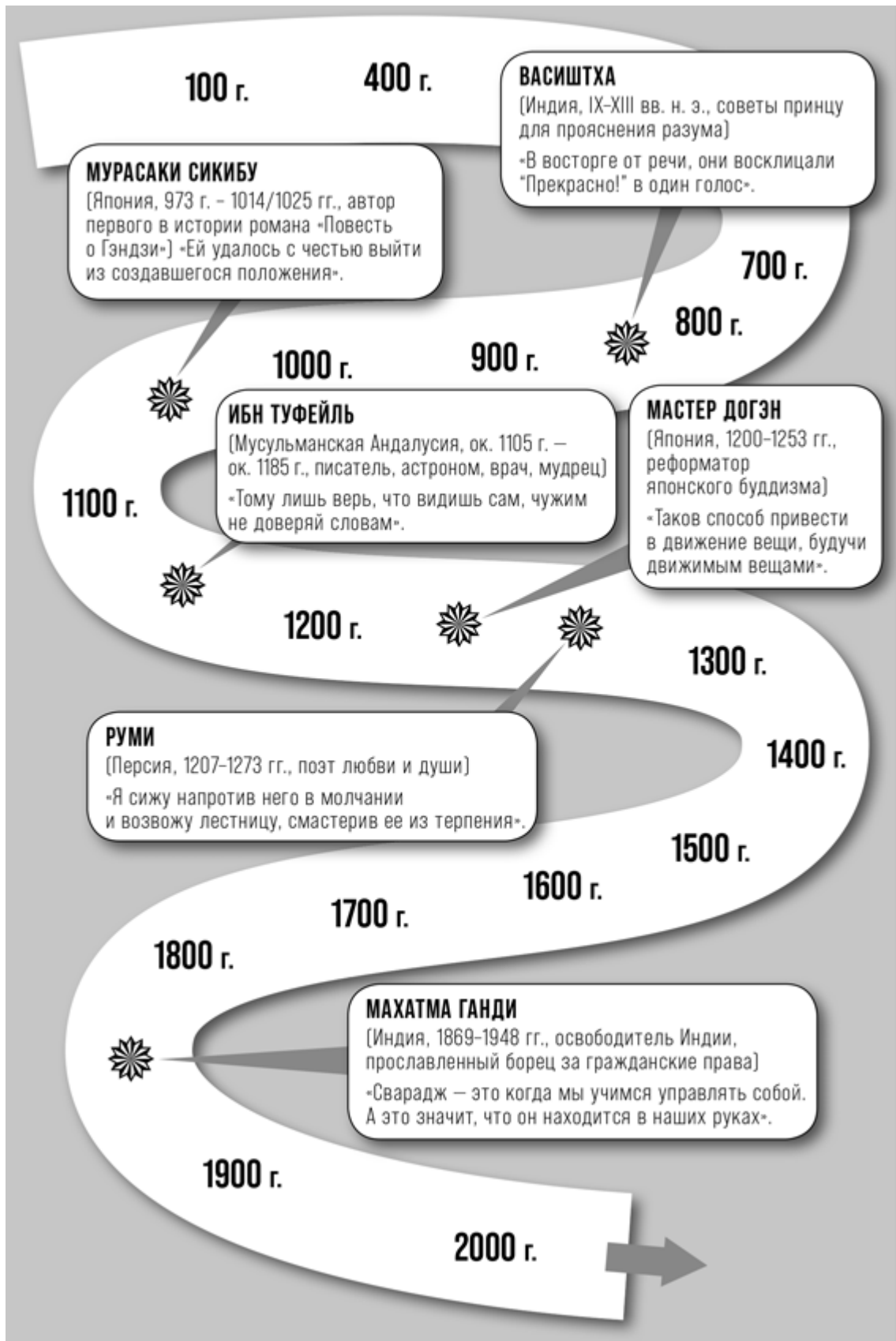
Рис. 1. Карта мягкого влияния

ГЛАВА	ВОСТОЧНЫЙ МУДРЕЦ	МЕТОДЫ ВЛИЯНИЯ	ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ ЗАПАДНОГО ПОДХОДА
Ключевой метод: приглашение к участию			
1. Будьте человечны	Конфуций, «Лунь юй»	Заботьтесь о коллегах	Рассчитывать на взаимность
2. Открывайтесь сомнениям	Васиштва, «Йога-Васиштва»	Побуждайте других высказывать возражения и сомнения	Искать причины, а не условия
3. Творите радость	Чжуан-цзы	Не скупитесь на похвалу, создавайте позитивный настрой	Ожидать, что все сами обретут гармонию
4. Учитесь терпению	Руми, «Ночной воздух»	Не жалейте времени на поиск общей точки зрения	Узнавать о людях вместо того, чтобы получать знание от них
Ключевой метод: делегирование власти			
5. Прогуливайтесь с богом смерти	Махабхарата	Превращайте соперников в союзников, находя общие интересы	Уничтожать врага, вместо того чтобы превращать его в союзника
6. Следуйте за лидерами	Сыма Цянь, «Исторические записки»	Поддерживайте тех, кто ведет за собой	Использовать для контроля правила и инструкции
7. Боритесь мягкими средствами	Мурасаки Сикибу, «Повесть о Гэндзи»	Ищите способы эффективно отвечать на агрессию	Окружать себя подпевалами
8. Властвуйте собой	Махатма Ганди, «Хинд сварадж», или Индийское самоуправление»	Управляйте собственными эмоциями и действиями	Верить, что власть – это и есть счастье
Ключевой метод: помощь в достижении результата			
9. Практикуйте осознанность	Будда Гаутама	Выполняйте повседневные обязанности упорно и сосредоточенно	Считать осознанность исключительно личным качеством
10. Заботьтесь о почве	Мэн-цзы	Уделяйте факторам роста больше внимания, чем результатам	Слишком много думать о ближайшем будущем
11. Сохраняйте вовлеченность	Мастер Догэн	Продолжайте действовать, даже если дела плохи	Бежать от позора
12. Уходите достойно	Ибн Туфейль, «Повесть о Хайе, сыне Якзана»	Уходите, когда влиять больше невозможно	Ошибка восточного подхода: идти вслед за толпой

Рис. 2. Мягкое влияние: методы и ошибки

КРАТКО О МУДРЕЦАХ





Часть I Участие

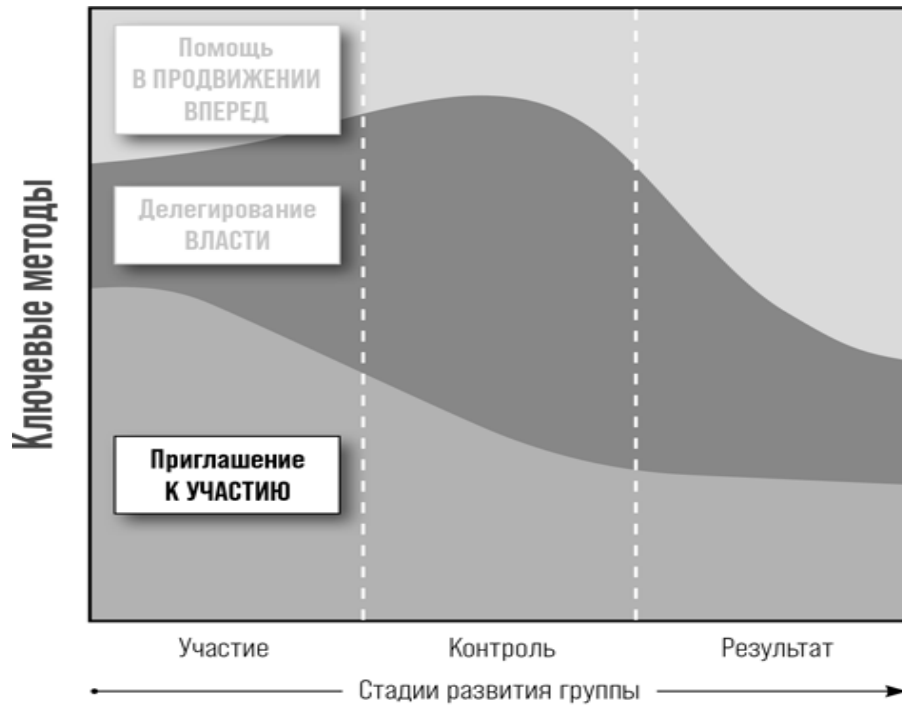


Рис. I.1. Приглашение к участию

Часть II Контроль

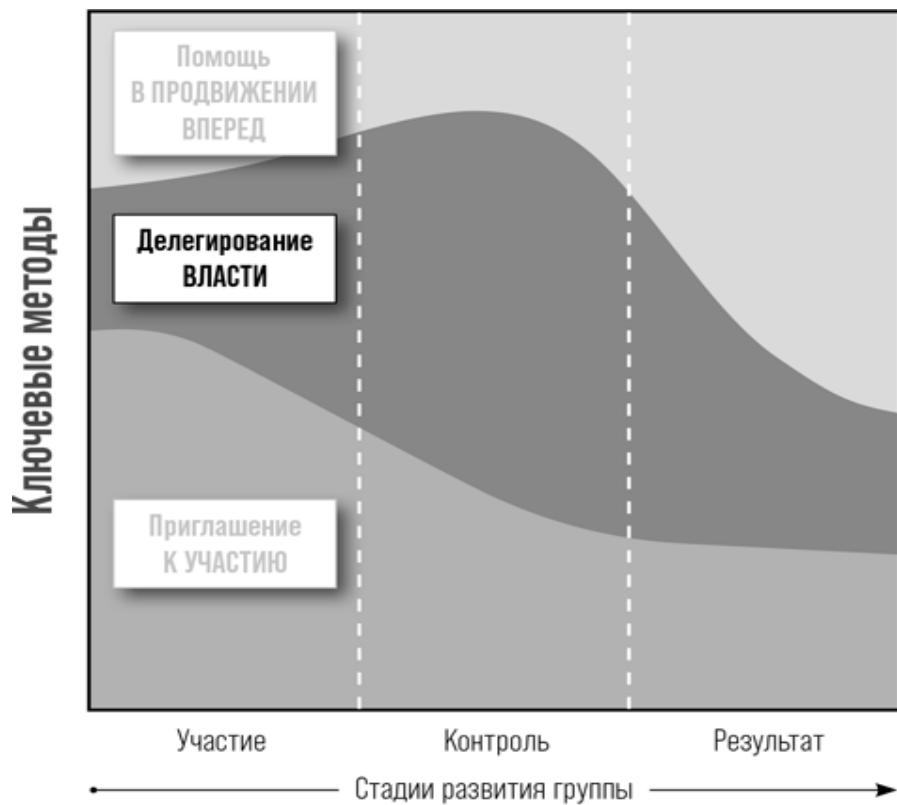


Рис. II.1. Делегирование власти

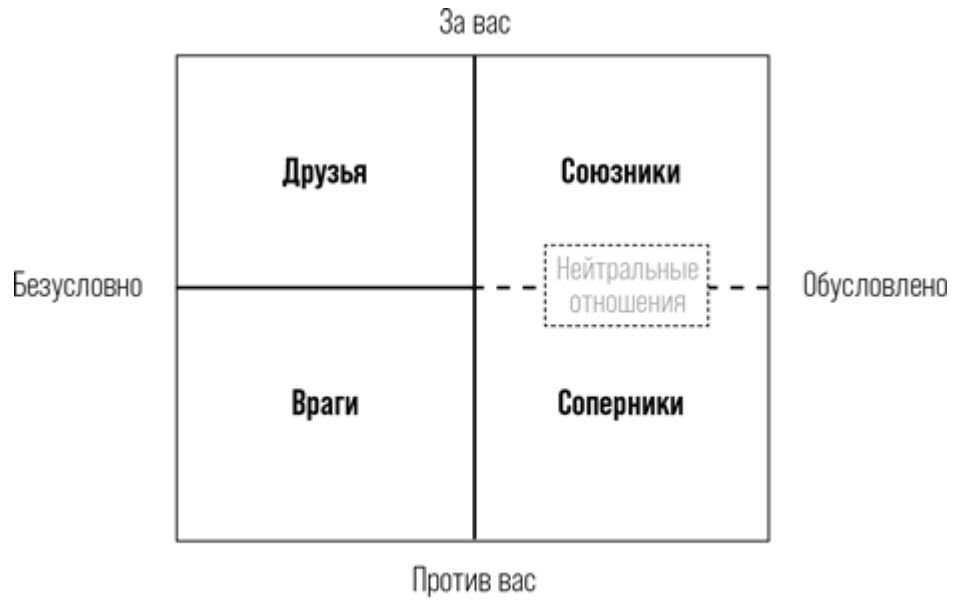


Рис. 5.1. Типы взаимоотношений

Часть III Результат

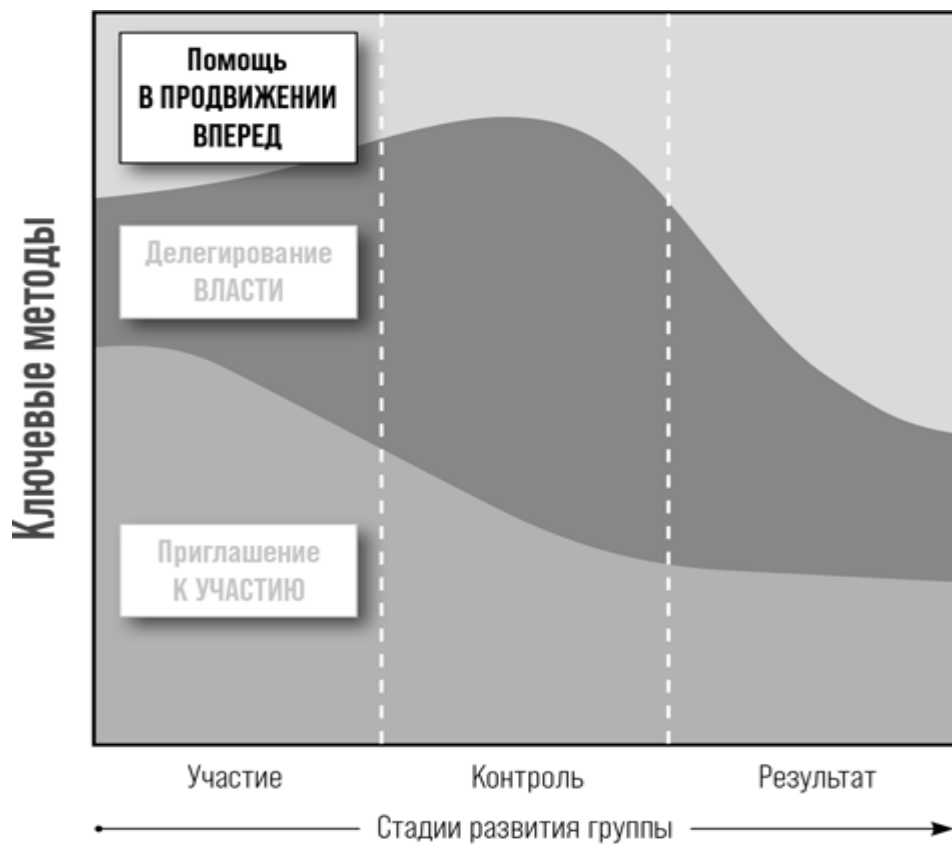


Рис. III.1. Помощь в продвижении вперед